

**Család és Gyermekjóléti Szolgálat  
2025. évi beszámolója  
Szokolya**

2025. december 31-ig a Mosoly Család és Gyermekjóléti Szolgálat, Családi Bölcsőde látta el **Nagymaros, Verőce, Szokolya, Kismaros, Kóspallag** településeken a család és gyermekjóléti feladatokat. Ez az intézmény december 31-vel megszűnt. A beszámoló a megszűnt intézmény által folytatott munkát tartalmazza.

A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat működésének célja, hogy ellássa a hatályos szociális- és gyermekvédelmi törvények és végrehajtási rendeleteik valamint a szakmai szabályok szerinti működésben, a fenntartó Önkormányzatok rendeleteinek megfelelően a településeken élők körében a szociális és gyermekvédelmi alapfeladatokat.

A cél elérése érdekében az Intézmény 2025-ben nyújtott szolgáltatása:

- Család- és gyermekjóléti szolgáltatás:
  - a) Családsegítés
  - b) Gyermekjóléti szolgáltatás

Az család- és gyermekjóléti szolgáltatás kötelező önkormányzati feladat.

### **2025-ben biztosított személyi feltételek:**

3 főállású családsegítő,

1 főállású intézményvezető - családsegítői feladatokat is ellát.

### **Ellátottak köre**

A család és gyermekjóléti szolgáltatást önkéntesen és térítésmentesen mindenki igénybe veheti, aki a településen életvitelszerűen tartózkodik, legyen az 18 év alatti gyermek, vagy felnőtt személy.

Jellegénél fogva köteles segítséget, támogatást nyújtani nemre, korra, politikai, ideológiai meggyőződésre, etnikai hovatartozásra és állampolgárságra való tekintet nélkül mindazoknak, akik a szolgálatot bizalmukkal megtisztelik.

### **Az intézményt bárki felkeresheti:**

- egyéni problémával
- segítő szándékú bejelentéssel
- segítségnyújtási ötlettel

### **Az ellátás igénybevételének módja**

#### **Önkéntesség:**

Intézményünk szolgáltató jellegű, vagyis igénybevétele önkéntes és ingyenes.

Szolgálatunkat problémájával felkeresheti maga a gyermek, vagy a szülő, vagy egyéb családtagok, illetve bármely állampolgár jelezheti az érzékelt problémát.

A gyermekjóléti szolgálat egyéb szolgáltatásainak (klubok, tábor) igénybevétele bármely, a településen élő gyermek számára elérhető.

#### **Jelzőrendszer által küldött**

Szolgálatunk kezdeményezi a kapcsolatfelvételt, ha a jelzőrendszer valamely tagja jelez, hogy

- egyedülálló személy,
- család,
- vagy gyermek egészsége fejlődése veszélyben van.

## **Együttműködésre kötelezettség**

Gyermekjóléti szolgáltatás esetén a hatóság együttműködésre kötelezi a gyermeket és a családját, ha a gyermek egészséges fejlődése alapellátás keretein belül nem megoldható és a szülő/szülők nem mutat együttműködést a veszélyeztettség megoldásában.

## **Család- és gyermekjóléti szolgáltatás**

- **családsegítés:** a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.
- **gyermekjóléti szolgáltatás:** olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A Szolgálat olyan észlelő - és jelzőrendszert működtet, amely lehetővé teszi a gyermekeket általában veszélyeztető okok feltárását, valamint az egyes gyermek veszélyeztetettségének időben történő felismerését.

### **A családsegítők feladata:**

- tájékoztatás a gyermeki jogokról és a gyermekek fejlődését biztosító támogatásokról,
- tanácsadás családtervezési, pszichológiai, életvezetési és mentálhigiénés kérdésekben, nevelési kérdésekben,
- hivatalos ügyek intézésének segítése,
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezése,
- más szolgáltatásokhoz való hozzáférés segítése, közvetítés,
- családi konfliktusokban közvetítés és segítségnyújtás, mediáció,
- családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz való hozzájutás szervezése,
- prevenciós szabadidős foglalkozások, táborok szervezése,
- ruha és bútoradományok közvetítése,
- egészségkárosodással és egyéb egészségügyi problémákkal kapcsolatos ügyek intézése,
- tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékosokkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtása,
- csoportmunka hasonló problémával küzdő személyek segítésére.

## **Szakmai tartalom**

A 2025-ben az intézmény **91főt, 32 családot** látott el, közülük **72 fővel** kötöttünk együttműködési megállapodást. Ez azt jelenti, hogy hosszabb távú, tervezett segítséget igényeltek, így a megállapodás során cselekvési tervet készítettünk, melyben rögzítettük az elérni kívánt célokat, azok felelőseit, feladatait és határidőit.

Azon ügyfelek, akik nem igényeltek, hosszú távú segítséget eseti ellátásban részesítettük, ezekben az esetekben a hozott probléma, egy alkalommal is megoldható volt (kérvény írása, más szolgáltatóhoz közvetítés, hivatalos levél értelmezése és megválaszolása), de volt, hogy

hetekig tartott a segítségnyújtás (ügyfél jogosultságának, érdekeinek kivizsgálása, megfelelő szolgáltatóhoz közvetítés, idősellátás kérdései) 2025-ben 19 ilyen ügyfelünk volt.

### 2025-ben Szokolya ellátottak száma nem - és korcsoport szerint

Nem	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62-	összesen
ffi	1	4	11	4	2	4	12	1	2	<b>39</b>
nő	0	1	14	7	2	2	15	7	2	<b>52</b>
Összesen:	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>25</b>	<b>11</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>27</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>91</b>

Az ügyfelek 57 %-a nő, 53%-a nagykorú.

Ellátottak	18 év alattiak	18 év felettek	összesen
Szolgálat által ellátott ügyfelek összesen:	<b>42</b>	<b>49</b>	<b>91 fő/32 család</b>
- ebből <b>együttműködési megállapodással ellátott</b>	30	42	72 fő/ 24 család
- ebből <b>együttműködési megállapodás nélkül ellátott</b>	12	7	19 fő/8 család

### Szolgáltatások

Szolgáltatások	2025
Információnyújtás	<b>162</b>
Szakmai megbeszélések: esetmegbeszélés, esetkonzultáció, esetkonferencia	<b>88</b>
Tanácsadás	<b>94</b>
Családlátogatás	<b>64</b>
Hivatalos ügyek intézése	<b>41</b>
Segítő beszélgetés	<b>91</b>
Egyéb (közvetítés más szolgáltatóhoz, kríziskezelés, adomány közvetítés)	<b>72</b>
Tevékenység összesen	<b>612</b>

A tevékenységek száma mutatja, hogy a 91 ügyfél részére összesen 612 szolgáltatási elemet nyújtottunk. Ez a szám halmozott adat, (pl. egy családlátogatás alkalmával történhet segítő beszélgetés is).

Évről évre emelkedik a **szakmai megbeszélések** száma, több a probléma, több a dilemma, több szakember bevonását igénylő problémákkal találkoznak az intézmények. Az esetmegbeszélések, esetkonzultációk, esetkonferenciák arra adnak lehetőséget, hogy az érintett szakemberek egy időben, összeülve megismerjék a problémát és összehangolt választ tudjanak rá adni. Ez a közös gondolkodás nagyban segíti az intézmények és a szolgálat munkáját is.

2025-ben **11** esetben közvetítettünk **adományt** családokhoz, ez **11** fő számára jelentett segítséget. A támogatások civil, egyházi és magántámogatóktól származtak.

### Hozott problémák:

#### Szolgálat esetében megnevezett probléma gyermekek ellátása során:

- falcolás, öngyilkosság
- pszichés problémák

- túlzott média használat/függőség
- gyermeknevelési problémák, szülői kompetencia hiánya
- elhanyagolás (érzelmi)
- alacsony motivációs szint a változásra a szülők részéről
- határkezelési problémák a szülők részéről gyermeknevelés területén
- iskolai beilleszkedési problémák, magatartásproblémák, iskolai hiányzás

Leggyakoribb gondozási okok a  **felnőtt lakosok körében (18+):**

- pszichés problémák, lelki-mentális problémák,
- fokozódó anyagi nehézségek, alacsony jövedelem, tartozások
- hivatalos levelek értelmezésében segítségnyújtás,
- ügyintézésben segítségnyújtás, felmerülő problémával az illetékes hivatal felé irányítás,
- pszichés betegek problémáival kapcsolatos ügyintézés,
- munkanélküliség,
- gondnoksággal kapcsolatos ügyintézés
- pszichiátriai ellátás hiánya felnőttek esetében

**A gyermekek tartósan fennálló veszélyeztetettsége miatt a gyámhivatal védelembe veszi a gyermeket.**

2025-ben védelemben álló gyermekek száma: 1

A védelembe vételi javaslatok **okai:**

- érzelmi veszélyeztetettség,
- lelki, mentális probléma,
- beilleszkedési, tanulási problémák,
- egészségügyi elhanyagolás

**Ideiglenes elhelyezés: azonnali kiemelésére nem volt szükség 2025-ben. Nevelésbe vett gyermek nem volt.**

***Jelzések:***

A jelzőrendszeri tagoknak jelzési kötelezettségük van, a jelzőrendszeri tagok jelzéseiket írásban nyújtják be, a szóban történő jelzéseket írásban is meg kell küldeni a Szolgálat felé!

**Jelzőrendszer és működése**

A gyermekek veszélyeztettségének észlelése és a preventív ellátások megszervezése érdekében a veszélyeztetettségről a **jelzőrendszer szakszerű működtetésével** szereznek tudomást a Szolgálat munkatársai.

A társintézményekkel a Szolgálat egyenrangú félként, kölcsönös alapon dolgozik együtt, azaz a szolgálat a család egészségét érintő általános szociális szolgáltató funkciót, míg a társintézmények az egyes családtagokat érintő speciális szolgáltató funkciót töltenek be.

A Szolgálat tevékenysége során a családi problémák megelőzésére, a hatósági út elkerülésére törekszik. Az együttműködés során az érintett intézmények és a gyermekjóléti szolgálat munkatársai közlik egymással azokat az adatokat, panaszokat, vizsgálati eredményeket, amelyek a közös célok eléréséhez, illetve a közös feladatok legjobb ellátásához szükségesek.

### Írásban tett jelzések száma lakosságot érintően 2025-ben:

Intézmény	2025
közoktatási – köznevelési intézmény	11
önkormányzat, jegyző	1
összes jelzés	12

2025-ben 12 jelzés érkezett, ebből 1 vonatkozott csupán felnőltre.

A jelzések során minden esetben megkeressük a családot, a közös munka a megkeresett személy együttműködési hajlandóságától függ.

A jelzőrendszer tagjai évek óta rendszeresen részt vesznek a megbeszéléseken, lelkiismeretesen végzik munkájukat és segítik a miénket. Kapcsolatunk tagjaival nem csak a jelzőrendszeri megbeszélésekre terjed ki, hanem probléma esetén, telefonon vagy személyesen azonnal jeleznek, így a szakmaközi megbeszélés a gyermekekkel foglalkozó szakemberekkel nagyon magasak.

A Szolgálatunk minden évben megtartja a törvény által előírt éves **gyermekvédelmi tanácskozást**, melyen a jelzőrendszer tagjainak írásos tájékoztatóit figyelembe véve átfogóan értékeljük a jelzőrendszer éves működését és áttekintjük a gyermekjóléti alapellátás valamennyi formáját, éves tervet készítünk a működésről, szükség szerint javaslatot teszünk működésük javítására.

A 2025. év értékelése során a szakemberekkel az alábbi javaslatok születtek Szokolya Képviselő Testülete felé:

- szociális kerekasztal működtetése a megemelkedett problémák miatt
- településen élő önkéntesek feltérképezése, anyagi erőforrások tekintetében segítő csoport, krízishelyzetekre vonatkozóan
- szülők hatékonyabb bevonása, motiválása, segítése érdekében szülőklubok működtetésének támogatása, pályázatok keresése önkormányzati szinten
- gyermekpszichológusi ellátás további biztosítása az óvodában, lehetőség szerint bővítése
- felnőtt pszichológiai ellátás biztosítása, ehhez lehetőségek keresése
- szociális ellátások átláthatóságának biztosítása a lakosság felé (szociális étkeztetés, házi segítségnyújtás, nappali ellátás)

### Hatósági intézkedés, kötelező együttműködések 2025-ben védelembe vett gyermek 1 fő

a védelembe vétel okai:

- pszichés, mentális probléma
- kapcsolati konfliktus
- elhanyagolás (egészségügyi, érzelmi)

**szociális válsághelyzetben lévő édesanya:** nem volt

**családjából kiemelt gyermek:** nem volt

### Összegzés a Szolgálat látóterébe kerülő esetekkel kapcsolatban:

- Nőtt az ügyfelek száma 2024-ben 70 ügyfél volt, 2025-ben 91. A kiskorúak és a nagykorúak aránya a növekedésben szinte azonos.
- Nőtt a szakmai megbeszélések száma – több a dilemma a jelzéseket, megoldásokat, információk egyeztetését illetően.

- Háromszorosára nőtt a szolgáltatások száma 204-ről 612-re.
- Intézményi szinten (bölcsőde, óvoda, iskola) több pszichológus, gyógypedagógus kellene a megnövekedett szükségletek miatt.
- A gyermekpszichiátriai ellátás hiánya érződik a településen (legközelebb Budapesten van, hosszú várakozási idővel).
- A szakemberek kénytelenek átlépni a kompetencia határaikat az ellátások során, mert sok esetben nincs szakember, akinek az eset átadható lenne vagy hosszú a várakozási idő (speciális intézmény, gyógypedagógus, klinikai szakpszichológus).
- Az Intézmények szerint egyre nagyobb az ingerküszöbe a szülőknek, amit a problémáknál még elfogadnak.
- Egyre rosszabb a szülők mentális állapota, fáradtak, kimerültek, eszköztelenséget fogalmaznak meg. Egyes családoknál a szülői készségek évről évre alacsonyabbak.
- Szükség lenne életmód tanácsadásra gyermekeknek és felnőtteknek egyaránt (egészséges életmód, betegségek megelőzése) ehhez pályázat, támogatás kellene a szakemberek számára.
- Az anyagi problémák egyre több családot érintenek.
- A településen élő önkéntesek feltérképezése, anyagi erőforrások tekintetében segítő csoport, krízishelyzetekre vonatkozóan.
- A növekedő szociális problémák miatt szükség lenne szociális kerekasztal szervezésére.

A 2025-ös év nagy pszichés nyomást jelentett a dolgozóknak a megszűnéssel járó bizonytalanság, majd óriási fizikai terhet a mindennapi munkavégzés mellett a megszűnéssel járó plusz feladatok elvégzése:

- december 31-vel minden ügyfelet (5 település – 433 együttműködési megállapodással rendelkező) le kellett zárni a kötelező adminisztráció alapján és átadásra előkészíteni
- Nagymaros teljes iratanyagainak átadása
- teljes leltári feladatok elvégzése
- a 4 település teljes irattárának és eszközeinek átköltöztetése Verőcére
- az új iroda berendezése és előkészítése a januári kezdéshez
- új Intézmény létrehozása.

### **Működésünk 2026. január 1-től:**

A településen az alábbi változások történtek:

- az új intézmény működése nem érintette a működést: továbbra is szerdán és pénteken vagyunk jelen ügyfélfogadással, a családsegítők személye nem változott

### **Terveink a munkavégzés területén a 2026. évre:**

Az új intézményi környezet feltérképezése (lehetőségek, keretek, korlátok).

Az új intézménnyel járó adminisztráció kialakítása és biztonságos működtetése.

Pályázati lehetőségek keresése a prevenciós feladatokhoz és ügyfelek és a dolgozók pszichológiai megsegítése érdekében.

Verőce, 2026. 05. 26.

