Mosoly Család- és Gyermekjóléti Szolgálat,
Családi Bölcsőde
2626 Nagymaros, Rákóczi utca 14.
06/70/3154014
mosoly@nagymaros.hu

Mosoly Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, Családi Bölcsőde

2024. évi beszámolója
Szokolya

Az Intézmény **Nagymaros, Verőce, Szokolya, Kismaros, Kóspallag** településeken látja el a feladatait.

Az Intézmény szolgáltatásai **kötelező ellátások:**

- **család- és gyermekjóléti szolgáltatás**

Személyi feltételek:
1 főállású intézményvezető, családsegítői feladatokat is ellát
3 főállású családsegítő
Korábban 5 családsegítő státusz volt a család és gyermekjóléti szolgálatos feladatok elvégzésére.

Ellátás módja:

1. **Család- gyermekjóléti szolgáltatás**

Ellátottak köre
A család és gyermekjóléti szolgáltatást önkéntesen és térítésmentesen mindenki igénybe veheti, aki a településen életvitelszerűen tartózkodik, legyen az 18 év alatti gyermek, vagy felnőtt személy.
Jellegénél fogva köteles segítséget, támogatást nyújtani nemre, korra, politikai, ideológiai meggyőződésre, etnikai hovatartozásra és állampolgárságra való tekintet nélkül mindazoknak, akik a szolgálatot bizalmukkal megtisztelik.

Az intézményt bárki felkeresheti:

- egyéni problémával
- segítő szándékú bejelentéssel
- segítségnyújtási ötlettel

Az ellátás igénybevételének módja

1. **Önkéntes:** Intézményünk szolgáltató jellegű, vagyis igénybevétele önkéntes és ingyenes. Szolgálatunkat problémájával felkeresheti maga a gyermek, vagy a szülő, vagy egyéb családtagok, illetve bármely állampolgár jelezheti az érzékelt problémát. A gyermekjóléti szolgálat egyéb szolgáltatásainak (klubok, tábor) igénybevétele bármely, a településen élő gyermek számára elérhető.
2. **Jelzőrendszer által küldött:** Szolgálatunk kezdeményezi a kapcsolatfelvételt, ha a jelzőrendszer valamely tagja jelez, hogy egyedülálló személy, család vagy gyermek egészséges fejlődése *veszélyben van.*
3. **Együttműködésre kötelezettség:** a hatóság együttműködésre kötelezi a gyermeket és a családját, ha a gyermek egészséges fejlődése alapellátás keretein belül nem megoldható és a szülő/szülők nem mutat együttműködést a veszélyeztetettség megoldásában.

Család- és gyermekjóléti szolgáltatás:
Komplex szociális alapellátási forma, melynek célja a családok, egyének életvitelében beállt átmeneti, vagy időszakos krízis kezelése, enyhítése. A szolgálat családgondozási feladatokat lát el, ellátásokat közvetít, és szervezési tevékenységet végez.

Cél:

- a szociális munka sajátos eszközeivel - szociális segítőmunkával - segítséget nyújtsunk a klienseknek a mindennapi életüket fenyegető gazdasági és társadalmi negatív hatások kivédéséhez,
- a gyermek családban történő felnevelésének elősegítése, veszélyeztetettségének megelőzése, a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetése,
- kliensek képessé váljanak arra, hogy a különböző problémákat önállóan, saját erejükből oldják meg, és szociális működőképességük erősödjön.

A családsegítők feladata:

- tájékoztatás a gyermeki jogokról és a gyermekek fejlődését biztosító támogatásokról,
- tanácsadás családtervezési, pszichológiai, életvezetési és mentálhigiénés kérdésekben, nevelési kérdésekben,
- hivatalos ügyek intézésének segítése,
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzbeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezése,
- más szolgáltatásokhoz való hozzáférés segítése, közvetítés,
- családi konfliktusokban közvetítés és segítségnyújtás, mediáció,
- családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz való hozzájutás szervezése,
- prevenciós szabadidős foglalkozások, táborok szervezése,
- ruha és bútoradományok közvetítése,
- egészségkárosodással és egyéb egészségügyi problémákkal kapcsolatos ügyek intézése,
- tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékossággal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtása,
- csoportmunka hasonló problémával küzdő személyek segítésére.

Szolgálat által ellátott gyermekek 2024-ben:

család- és gyermekjóléti szol. által ellátottak száma	
- 18 év **alatti** ellátottak	**27**
- 18 év feletti ellátottak	**43**
összes ellátott	**70**

Szokolyán ellátottak:

	2021	2022	2023	2024
• 18 év **alatti** ellátottak	15	12	22	27
• 18 év **feletti** ellátottak	25	24	44	43
összes ellátott	40	36	66	70

Szolgálat esetében megnevezett probléma **gyermekek ellátása** során:

- **falcolás, öngyilkosság**
- **pszichés problémák**
- **túlzott média használat/függőség**
- **gyermeknevelési problémák, szülői kompetencia hiánya**
- **érzelmi elhanyagolás**
- **alacsony motivációs szint a változásra a szülők részéről**
- **határkezelési problémák a szülők részéről gyermeknevelés területén**

- **súlyos iskolai beilleszkedési problémák, magatartásproblémák, iskolai hiányzás**

Felmerülő igény, javaslat:

- gyermekpszichológus nagyobb óraszámban az iskolában, óvodában
- felnőtt pszichológus idő bővítése
- gyermekpszichiátriai ellátás hiányának kezelése

Leggyakoribb gondozási okok a **felnőtt lakosok** körében (18+):

- **pszichés problémák, lelki-mentális problémák**
- **fokozódó anyagi nehézségek, alacsony jövedelem, tartozások**
- **hivatalos ügyek ügyintézési nehézségei**
- **egészségkárosodás problémáival kapcsolatos nehézségek**
- **munkanélküliség**
- **gondnoksági ügyekkel kapcsolatos nehézségek**

Felmerülő igény, javaslat:

- felnőtt pszichológus idő bővítése
- szülőklub vagy előadások megszervezése nevelési kérdésekben
- a szociális háló és a karitatív szerevezettek megerősítése

Szolgáltatások	Szokolya 2023	Szokolya 2024
Információnyújtás	**98**	**131**
Tanácsadás	**78**	**89**
Hivatalos ügyek intézése	**49**	**47**
Segítő beszélgetés	**48**	**78**
Szakmai konzultáció	**45**	**63**
Egyéb	**182**	**204**

Jelentősen *emelkedett a szakemberek megbeszéléseinek a száma, egyre több szakember bevonása szükséges a problémák megoldásához (súlyosbodó problémák, dilemmák, eszköztelenség). Települési, térségi összefogás szükséges.*

A gyermekek veszélyeztetettségének észlelése és a preventív ellátások megszervezése érdekében a veszélyeztetettségről a **jelzőrendszer szakszerű működtetésével** szereznek tudomást a Szolgálat munkatársai.

A társintézményekkel a Szolgálat egyenrangú félként, kölcsönös alapon dolgozik együtt, azaz a szolgálat a család egészét érintő általános szociális szolgáltató funkciót, míg a társintézmények az egyes családtagokat érintő speciális szolgáltató funkciót töltenek be.

A Szolgálat tevékenysége során a családi problémák megelőzésére, a hatósági út elkerülésére törekszik. Az együttműködés során az érintett intézmények és a gyermekjóléti szolgálat munkatársai közlik egymással azokat az adatokat, panaszokat, vizsgálati eredményeket, amelyek a közös célok eléréséhez, illetve a közös feladatok legjobb ellátásához szükségesek.

Jelzések

2024-ben 20 írásos jelzés érkezett.

Intézmény	**2023**	**2024**
közoktatási, köznevelési intézmény	1	11
egészségügyi-szociális szolgáltató	1	1
állampolgár	6	2
hatóság	2	3
egyéb	0	5
összesen	**10**	**22**

2024-ben jelentősen emelkedett a jelzések száma. Ez mutatja, hogy egyre több az olyan probléma, ami külső segítséget igényel az intézményekben és a családok életében.

A Szolgálatunk minden évben megtartja a törvény által előírt éves **gyermekvédelmi tanácskozást**, melyen a jelzőrendszer tagjainak írásos tájékoztatóit figyelembe véve átfogóan értékeljük a jelzőrendszer éves működését és áttekintjük a gyermekjóléti alapellátás valamennyi formáját, éves tervet készítünk a működésről, szükség szerint javaslatot teszünk működésük javítására.

A 2024. év értékelése során a Tanácskozáson résztvevő szakemberek javaslatai a településen élők ellátása érdekében a Fenntartók (valamennyi) felé:

- életviteli tanácsadás, szülőcsoportok keretében
- óvodai logopédiai ellátás óraszám ellátásának emelése
- gyermekpszichológiai ellátás folyamatos biztosítása, lehetőség szerinti bővítése az intézményekben
- lakosság nagyobb mértékű tájékoztatása az ellátásokról
- felnőtt pszichológusi ellátás bővítése

Az ellátás érdekében valamennyi fenntartó felé megküldjük a területet érintő javaslatokat, melyek a **képviselő testület felé** az alábbiak:

- szülők hatékonyabb bevonása, motiválása, tájékoztatása, segítése szülőklubok működtetésével
- óvodapszichológusi ellátás folyamatos biztosítása, óraszám emelése lehetőség szerint
- felnőtt pszichológusi ellátás bővítése

A gyermeke tartósan fennálló veszélyeztetettsége miatt a gyámhivatal védelembe veszi a gyermeket.

2024-ben védelemben álló gyermekek száma: **3**
A védelembe vételek **okai:**

- értelmi és érzelmi elhanyagolás
- szülői alkalmasság kérdése

2024-ben 2 védelembe vételi **javaslat** született gyermek veszélyeztetettsége miatt, ahol az eljárás során nem született védelembe vételi határozat.
Javaslatok okai:

- *gyermek önsértő magatartása*
- *családon belüli bántalmazás gyanúja*

Ezekben az esetekben a problémák itt maradnak az alapellátásban és csak a szül,ői együttműködésre alapozhatjuk a munkát, így még nagyobb szükség van a szakemberek összefogására, közös gondolkozására.

A gyermeke súlyos veszélyeztetettsége miatt a gyámhivatal gyermeket <u>családjából kiemeli:</u>
2024-ben nem került kiemelésre gyermek a településen.

Összegzés:

- 2024-ben is nőtt az ellátottak száma.
- Az intézmények egyre több sajátos nevelést igénylő gyermeket érzékelnek, így nőtt a szakértői vizsgálatkérések száma.
- Az iskola- és óvodapszichológusi ellátásra nagyobb óraszámba lenne rá szükség.
- Megnőtt a felnőtt pszichológusi ellátási igény a településen.
- Jelentősen emelkedett a szakemberek megbeszéléseinek a száma, egyre több szakember bevonása szükséges a problémák megoldásához (súlyosbodó problémák, dilemmák, eszköztelenség). Települési, térségi összefogás szükséges.
- A jelzések száma megkétszereződött a 2023-as évhez képest.
- Az intézményi ellátások a rendszer adta hiányosságok miatt nehezen elérhetőek: anyaotthon, hajléktalan szálló, bentlakásos fogyatékos és idősotthoni ellátás, családok átmeneti otthonai).
- A gyermekpszichiátriai ellátás megszűnt év közben Vácon, ennek a hiánya érzethető volt az intézményekben. A Budapesten történő ellátás, akár 8-10 hónapos várakozási időt jelent a gyermekek számára. A magán ellátás nem mindenki számára érhető el.
- A problémák megoldásában a környékbeli helyi szervezetekkel, intézményekkel, szakemberekkel jó szakmai kapcsolat alakítottunk ki az elmúlt évek alatt. A szoros együttműködésnek, a pozitív, szociális hozzáállásnak köszönhetően a krízishelyzetek megoldása elsősorban ennek köszönhető.
- A társadalmi változásokat a rendszer még nem követte le (pszichológiai ellátásra nagyobb igény van, mint korábban, a súlyosbodó problémákhoz több szakember kell, több a szakértői vizsgálatkérés, mint korábban, nagyobb a fejlesztési igény a gyermekeknél: logopédus, fejlesztőpedagógus), így **települések lakóinak érdekében a helyi ellátórendszer működését kell stabillá, biztossá és hatékonnyá tenni.**

Terveink a munkavégzés területén a 2025. évre:
Az Intézkedési terv tartalmazza.

Nagymaros, 2025. 05. 08.

MOSOLY Gyermekjóléti Családsegítő és Családi Bölcsőde

Horváth Anikó
intézményvezető