

RESZIK

## TÁBITA ALAPSZOLGÁLTATÁSI KÖZPONT

(1143 Budapest, Semsey Andor utca 25. 1. em.)

Némethné Pintér Csilla  
polgármester asszony részére

Tárgy: szakmai beszámoló a 2024. évről

Ikt.sz.: 2-68/2025

Szokolya Község Önkormányzata  
Szokolya

Fő utca 83.  
2624

**Tisztelt Polgármester Asszony!**

Mellékelten küldöm a Tábita Alapszolgáltatási Központ által Szokolya községben nyújtott házi segítségnyújtás szakfeladat 2024. évi szakmai beszámolóját.

Kérem a Tisztelt Polgármester Asszonyt, hogy jelen beszámolóunkat a Tisztelt Képviselő-testület elé terjessze annak elfogadása érdekében.

Budapest, 2025. január 16.

Tisztelettel:



dr. Heidl Beáta  
igazgató

TÁBITA  
Alapszolgáltatási Központ  
1143 Budapest, Semsey Andor utca 25. 1. em.  
Adószám: 18657607-2-42  
1.



# TÁBITA ALAPSZOLGÁLTATÁSI KÖZPONT

## Szakmai beszámoló

### TÁBITA Alapszolgáltatási Központ

#### Szokolya

2024.

#### 1. A szolgáltatás alap adatai

Szokolya Önkormányzata és a TÁBITA Alapszolgáltatási Központ 2016. február 01-től „Feladat-ellátási Szerződést” kötött házi segítségnyújtás ellátására. A 2022. novemberében szerződés módosításra került sor, az önkormányzati hozzájárulási díj tekintetében.

A szerződésben foglaltak szerint nyújtja be intézményünk a 2024. évben Szokolya község településen végzett szakmai tevékenységéről szóló beszámolót.

**Fenntartó:** Regionális Szociális Intézményfenntartó Központ (1111 Budapest, Budafoki út 34/B. I/2.)

**Fenntartó képviselője:** Dr. Szilágyi Béla, elnök

**Székhely:** Tábita Alapszolgáltatási Központ, 1143 Budapest, Semsey A. u. 25. 1 emelet

**Intézményvezető:** dr. Heidl Beáta, tel.: 20/292-0728, e-mail: heidl.beata@reszik.hu

**Telephely:** Tábita Alapszolgáltatási Központ, 2621. Verőce, Árpád u. 75.

**Telephelyvezető:** Harcsa-Horgász Györgyi, tel: 20/346-7445,

e-mail: [horgasz.gyorgyi@reszik.hu](mailto:horgasz.gyorgyi@reszik.hu)

**Ellátási terület:** Dunakeszi, Rétság, Szobi, Váci járás.

**Az ellátott szakfeladat:** Házi segítségnyújtás.

Működési engedélyben szereplő engedélyezett létszám: 100 fő

Tényleges létszám 2024. december 31-én (megállapodások száma): 84 fő, ebből Szokolya településén: 12 fő. Ellátatlan igény nincs.

#### 2. A házi segítségnyújtás

##### 2.1. Célja és feladatai

A házi segítségnyújtás célja, hogy a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakásán, lakókörnyezetében biztosítsuk az önálló életvitel fenntartása érdekében biztonságos és nyugodt életfeltételeket, megfelelő körülményeket, személyre szóló ápolást és gondozást, valamint az ehhez szükséges kiegészítő szolgáltatásokat.

Az ellátást igénylők a szociális helyzetük és egészségi állapotuk alapján **személyi gondozásban és szociális segítségben** részesülhetnek. Azt, hogy melyik ellátási forma a megfelelő a vonatkozó jogszabály által előírt értékelő adatlap segítségével kell megállapítani (házi orvos és telephelyvezető, mint szakmai vezető együttes értékelése). **Személyi gondozást** kaphat az az ellátott, akinek az értékelő adatlap szerint minimum 20 pontja van. 20 pont alatt **szociális segítségben** csak az a gondozott részesülhet aki:

- hatvanötödik életévét betöltötte és egyedül él,

## TÁBITA ALAPSZOLGÁLTATÁSI KÖZPONT

- hetvenedik életévét betöltötte és lakóhelye közműves vízellátás vagy fűtés nélküli,
- vagy hetvenötödik életévét betöltötte.

A személyi gondozásban részesülő ellátottaknál az elvégezhető tevékenység változatlan maradt, kiemelkedően fontos az egészségi állapot megtartása, javítása.

A személyi gondozás keretében elvégezhető tevékenység:

*Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:*

- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás, családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése,
- az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés,
- ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében.

*Gondozási és ápolási feladatok körében:*

- mosdatás, fürdetés, öltöztetés,
- ágyazás, ágyneműcsere,
- inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése,
- haj, arcszőrzet ápolás,
- száj, fog és protézis ápolása, körömápolás, bőrápolás,
- folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül),
- mozgatás ágyban, decubitus megelőzés,
- felületi sebkezelés, sztomazsák cseréje,
- gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása, vérnyomás és vércukor mérése,
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül,
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés,
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás,
- a háziorvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a kompetencia határáig).

A szociális segítségben részesülő ellátottaknál az elvégezhető tevékenység főként a háztartási tevékenységben való közreműködésre, takarításra, mosás, vasalásra, kísérésre korlátozódik.

### 2.2. Házi segítségnyújtás térítési díjai

A TÁBITA Alapszolgáltatási Központ házi segítségnyújtásában 2024.01.01-03.31. között, az intézményi térítési díj: 600,- Ft/óra.

2024. április 01. napján hatályos intézményi térítési díj: 700,- Ft/óra-ra változott. A fenntartó döntése alapján csak az ellátott otthonában végzett tevékenység térítésköteles.

Igénylők részére 2024.04.01-től a személyi térítési díj jövedelem szerint az alábbiak:

## TÁBITA ALAPSZOLGÁLTATÁSI KÖZPONT

| jövedelem sávok Ft |         | Ft/óra |
|--------------------|---------|--------|
| 0                  | 50.000  | 0 Ft   |
| 50.001             | 80.000  | 300 Ft |
| 80.001             | 110.000 | 400 Ft |
| 110.001            | 140.000 | 500 Ft |
| 140.001            | 170.000 | 600 Ft |
| 170.001            |         | 700 Ft |

A térítési díj csökkentésére kérelem alapján lehetőség van méltánylásra, havi maximum térítési díj megfizetésére. Méltánylásnál figyelembe vehető a szociális helyzet, jövedelem, fenntartási költségek (rezsi, gyógyszer), krízishelyzet.

### 3. A megvalósult szolgáltatás jellemzői

#### 3.1. Demográfiai adatok

##### Ellátottak számának eloszlása nemenként, életkoronként

| életkor<br>nem      | 18-<br>39 | 40-<br>59 | 60-<br>64 | 65-<br>69 | 70-74    | 75-<br>79 | 80-<br>89 | 90-      | összesen  |
|---------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------|-----------|-----------|----------|-----------|
| Férfi               |           |           |           |           | 1        | 1         |           |          | 2         |
| Nő                  |           |           |           |           | 4        | 3         | 1         | 2        | 10        |
| <b>mindösszesen</b> |           |           |           |           | <b>5</b> | <b>4</b>  | <b>1</b>  | <b>2</b> | <b>12</b> |

#### 3.2. Legjellemzőbb problématípusok

A szolgáltatást igénybe vevő idős emberek többsége egyedül él. A házi gondozást igénylők nagy része már mozgásukban korlátozott, számos tevékenységet nem tudnak elvégezni az otthonukban, illetve otthonukon kívül, többnyire segédeszköz használatára szorulnak (járókeret, kerekesszék, tám-bot), ezzel megnehezítve a különböző szolgáltatásokhoz való hozzájutást.

- egészségügyi intézményekbe való eljutás
- hivatalos ügyek intézése

Szállításuk nem megoldott. Ha vizsgálatra kell menniük, a betegszállító járművel reggel elviszik, és csak este jutnak haza éhesen, fáradtan.

Fontosnak tartjuk az ellátottak családtagjainak bevonását a szakmai munkába, ill. az esetlegesen hiányzó kapcsolat kialakítását.

Hozzá tartozók nélküli idős emberek esetében megoldásra várnak még a nehezebb fizikai munkák elvégzése, a ház körüli teendők, (fünyírás, ároktakarítás). A megfelelő külső személy megtalálása is sokszor igen nehéz feladat a gondozónő számára.

# TÁBITA ALAPSZOLGÁLTATÁSI KÖZPONT

## 4.1. Személyi és tárgyi feltételek

### Személyi feltételek

| Munkakör        | Részmunkaidős | Teljes munkaidős |
|-----------------|---------------|------------------|
| telephelyvezető | 1             |                  |
| gondozó         |               | 2                |
| összesen        | 1             | 2                |

Szakképzett gondozók 2 fő és mindketten helyi lakosok. Kollégáink rendszeresen vesznek részt esetmegbeszéléseken, ahol szakmai iránymutatásban részesülnek az aktuális jogszabályi változásokról, segítséget kapnak a gondozás során felmerülő problémáik megoldásához.

A **tárgyi feltételek** a munkavégzéshez biztosítottak mind a székhelyen, mind a telephelyen, (laptop, nyomtató, zárható iratszekrények, polcok, íróasztalok, gumikesztyű, kézfertőtlenítő, lábszák, szájmaszk).

## 4.2. Továbbképzések

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény kötelezi a gondozókat a szakmai továbbképzések elvégzésére a következők szerint:

- Kötelező továbbképzés: olyan szakmai továbbképzés, amely a teljes ágazat tekintetében szükséges, lényeges alapkompenciák megszerzésére irányul;
- Munkakörhöz kötött továbbképzés: olyan szakmai továbbképzés, amely az adott munkakörhöz, illetve az adott munkakör esetében érintett ellátotti csoportokhoz kapcsolódó speciális, módszer specifikus ismeretek megszerzésére irányul;
- Választható továbbképzés: olyan szakmai továbbképzés, amely az egyéni érdeklődés figyelembevételével az önismeret, az egyéni kompetenciák vagy egyéb speciális ismeretek megszerzését célozza.

A továbbképzések folyamatosak, a kollégáknak 4 éves ciklusokban kell azokat teljesíteni.

Ezek a képzések elősegítik a magasabb szintű gondozást, javítják az ellátás minőségét, és nem kevésbé elősegítik a gondozónők mentális jólétét.

## 4.3. Szakmai munka

### Házi segítségnyújtás adminisztráció:

A házi segítségnyújtásban az ellátottakra és a dolgozókra vonatkozóan a jogszabályi előírásoknak megfelelő és a fenntartó által meghatározott szakmai programnak megfelelő ellátás történik, a jogszabályban meghatározott nyomtatványokat használjuk. Elektronikusan és papír alapon is vezetjük a házi segítségnyújtás tevékenységi naplóját, naponta rögzítjük az igénybevételt a KENYSZI rendszerben. Minden hónap végén megtörténik a tevékenységi naplók ellenőrzése, egyeztetése, az esetleges önellenőrzési korrekciók. Kapcsolatrendszerünk aktív mind a szociális intézményekkel, egészségügyi intézményekkel, a háziorvosi szolgálattal.

# TÁBITA ALAPSZOLGÁLTATÁSI KÖZPONT

Az ellenőrzések eredménye pozitív mind az ellátotti elégedettséget, mind a szakmai protokollnak megfelelő munkavégzést tekintve.

## **Humán erőforrás fejlesztés:**

Intézményünk működésében fontos szerepet játszik, hogy jogszabályi előírások betartása mellett gondot fordítsunk a kollégáink, alkalmazottak jólétének, elégedettségének megteremtésében a motiváltság, elhivatottság megőrzésében.

A különösen megterhelő fizikai és lelki tényezők miatt nagy gondot fordítottunk arra, hogy dolgozóink biztonságban érezzék magukat és munkahelyi, magánéleti gondjaik megoldásában segítő közösségként támaszt nyújtunk.

A Szociális Munka Napjához kapcsolódóan intézményi szinten történt a jutalmazás.

A szokásos karácsonyi szeretet vendégséget az idén a verőcei telephelyen tartottuk meg munkatársainkkal.

Év végén intézményünk minden dolgozója pénzjutalomban részesült.

## **Segítés, adományozás:**

Karácsony előtt szeretetsomaggal leptünk meg minden ellátottunkat.

A verőcei telephelyen történő esetmegbeszéléseken, lehetőségünk nyílik arra, hogy feltárjuk, hogy a gondozottaink miben szenvednek hiányt, mire volna szükségük, az eredményesebb gondozás érdekében. Így ebben a formában csapatunk tagjai információ csere útján, egymást segítve, egymást közt tudják a szükséges eszközöket kicserélni, természetesen betartva minden higiénés rendelkezést.

## **4.4. Tervek, célkitűzések**

Elengedhetetlen cél a továbbiakban is az intézmény jogszerű, magas szakmai színvonalú, költséghatékony működtetése és a szolgáltatói nyilvántartásba bejegyzett telephelyi feladatmutató maximális kihasználása.

- minőségi ellátás szinten tartása
- gondozók folyamatos tájékoztatása, továbbképzése, a szakmai fejlődés elősegítése, a kiégés megelőzése,
- társ intézményekkel való jó kapcsolat megtartása,
- munkatársaink munkájának elismerése.

Tábita Alapszolgáltatási Központ és a Magyar Élelmiszerbank Egyesület áruházi élelmiszermentési program partnere.

A program keretében szeretnénk valamelyik közeli áruházzal együttműködni, hogy minél többször tudjunk élelmiszeradományokat szétosztani illetve ennek kapcsán élelmiszer adomány gyűjtésében is szeretnénk részt venni.

Budapest, 2025. január 15.



dr. Heidl Beáta  
igazgató

