

**Mosoly Család- és Gyermekjóléti Szolgálat,
Családi Bölcsőde**

2626 Nagymaros, Rákóczi utca 14.

06/70/3154014

mosoly@nagymaros.hu

**Mosoly Család- és Gyermekjóléti Szolgálat,
Családi Bölcsőde**

**2023. évi beszámolója
Szokolya**

Az Intézmény Nagymaros, Verőce, Szokolya, Kismaros, Kóspallag településeken látja el a feladatait.

Az Intézmény szolgáltatásai **kötelező ellátások:**

- család- és gyermekjóléti szolgáltatás,
- családi bölcsőde működtetése.

Személyi feltételek:

1 főállású intézményvezető, családsegítői feladatokat is ellát

3 főállású családsegítő

Korábban 5 családsegítő státusz volt a család és gyermekjóléti szolgálatos feladatok elvégzésére.

Ellátás módja:

1. Család- gyermekjóléti szolgáltatás

Ellátottak köre

A család és gyermekjóléti szolgáltatást önkéntesen és térítésmentesen mindenki igénybe veheti, aki a településen életvitelszerűen tartózkodik, legyen az 18 év alatti gyermek, vagy felnőtt személy.

Jellegénél fogva köteles segítséget, támogatást nyújtani nemre, korra, politikai, ideológiai meggyőződésre, etnikai hovatartozásra és állampolgárságra való tekintet nélkül mindazoknak, akik a szolgálatot bizalmukkal megtisztelik.

Az intézményt bárki felkeresheti:

- egyéni problémával
- segítő szándékú bejelentéssel
- segítségnyújtási ötlettel

Az ellátás igénybevételének módja

- 1. Önkéntes:** Intézményünk szolgáltató jellegű, vagyis igénybevétele önkéntes és ingyenes. Szolgálatunkat problémájával felkeresheti maga a gyermek, vagy a szülő, vagy egyéb családtagok, illetve bármely állampolgár jelezheti az érzékelt problémát. A gyermekjóléti szolgálat egyéb szolgáltatásainak (klubok, tábor) igénybevétele bármely, a településen élő gyermek számára elérhető.
- 2. Jelzőrendszer által küldött:** Szolgálatunk kezdeményezi a kapcsolatfelvételt, ha a jelzőrendszer valamely tagja jelez, hogy egyedülálló személy, család vagy gyermek egészséges fejlődése *veszélyben van*.
- 3. Együttműködésre kötelezettség:** a hatóság együttműködésre kötelezi a gyermeket és a családját, ha a gyermek egészséges fejlődése alapellátás keretein belül nem megoldható és a szülő/szülők nem mutat együttműködést a veszélyeztetettség megoldásában.

Család- és gyermekjóléti szolgáltatás:

Komplex szociális alapellátási forma, melynek célja a családok, egyének életvitelében beállt átmeneti, vagy időszakos krízis kezelése, enyhítése. A szolgálat családgondozási feladatokat lát el, ellátásokat közvetít, és szervezési tevékenységet végez.

Cél:

- a szociális munka sajátos eszközeivel - szociális segítőmunkával - segítséget nyújtunk a klienseknek a mindennapi életüket fenyegető gazdasági és társadalmi negatív hatások kivédéséhez,
- a gyermek családban történő felnevelésének elősegítése, veszélyeztetettségének megelőzése, a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetése,
- kliensek képessé válnak arra, hogy a különböző problémákat önállóan, saját erejükből oldják meg, és szociális működőképességük erősödjön.

A családsegítők feladata:

- tájékoztatás a gyermeki jogokról és a gyermekek fejlődését biztosító támogatásokról,
- tanácsadás családtervezési, pszichológiai, életvezetési és mentálhigiénés kérdésekben, nevelési kérdésekben,
- hivatalos ügyek intézésének segítése,
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzbeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezése,
- más szolgáltatásokhoz való hozzáférés segítése, közvetítés,
- családi konfliktusokban közvetítés és segítségnyújtás, mediáció,
- családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz való hozzájutás szervezése,
- prevenciós szabadidős foglalkozások, táborok szervezése,
- ruha és bútoradományok közvetítése,
- egészségkárosodással és egyéb egészségügyi problémákkal kapcsolatos ügyek intézése,
- tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtása,
- csoportmunka hasonló problémával küzdő személyek segítésére.

Szolgálat által ellátott gyermekek 2023-ban:

család- és gyermekjóléti szol. által megállapodással ellátottak száma	28
család- és gyermekjóléti szol. által eseti ellátottak száma	38
ebből 0-18 éves	22
ebből 18 év feletti	44
összes ellátott:	66

2023-ban Szokolya ellátottak száma nem- és korcsoport szerint:

Nem	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62-	összesen
férfi	0	4	5	2	6	2	9	0	0	28
nő	0	1	10	0	0	2	14	7	4	38
Összesen:	0	5	15	2	6	4	23	7	4	66

Szolgálat esetében megnevezett probléma gyermekek ellátása során:

- lelki mentális
- nevelési problémák
- családon belüli konfliktusok
- érzelmi, értelmi elhanyagolás
- anyagi nehézség

Felmerülő igény:

- óvodapszichológusi ellátás,

- gyermekekkel kapcsolatban álló szakemberek (iskola, óvoda) pszichés, lelki megsegítése, támogatása, szupervízió

Javaslat:

- a pedagógiai szakszolgálatnál családterápiás ellátás működtetése
- iskolapszichológus biztosítása
- szakemberek növelése: logopédiai, pszichológusi

Leggyakoribb gondozási okok a felnőtt lakosok körében (18+):

- pszichés problémákból eredő életvezetési elakadások (gondnoksággal kapcsolatos
- életviteli problémák
- egészségkárosodás
- ügyintézésben, hivatalos levelek értelmezésében, formanyomtatványok kitöltésében segítségnyújtás
- alacsony jövedelem, tartozások
- alacsony iskolai végzettség vagy szenvedélybetegség miatti munkanélküliség
- az ügyfél nem együttműködő a valós probléma megoldására

Javaslat:

- anyagi támogatás elsősorban természetben történjen
- karitatív élelmiszer adományokhoz támogatók keresése
- szociális étkezés hatékonyabbá tételének átgondolása
- közös szociális háló kialakítása, aktualizálása

Szolgáltatások	Szokolya 2022	Szokolya 2023
Információnyújtás	57	98
Tanácsadás	32	78
Hivatalos ügyek intézése	31	49
Segítő beszélgetés	32	48
Adományközvetítés	16	27
Egyéb	82	182
Tevékenység összesen	250	482

Jelzőrendszer és működése

A gyermekek veszélyeztetettségének észlelése és a preventív ellátások megszervezése érdekében a veszélyeztetettségről a **jelzőrendszer szakszerű működtetésével** szereznek tudomást a Szolgálat munkatársai.

A társintézményekkel a Szolgálat egyenrangú félként, kölcsönös alapon dolgozik együtt, azaz a szolgálat a család egészét érintő általános szociális szolgáltató funkciót, míg a társintézmények az egyes családtagokat érintő speciális szolgáltató funkciót töltenek be.

A Szolgálat tevékenysége során a családi problémák megelőzésére, a hatósági út elkerülésére törekszik. Az együttműködés során az érintett intézmények és a gyermekjóléti szolgálat munkatársai közlik egymással azokat az adatokat, panaszokat, vizsgálati eredményeket, amelyek a közös célok eléréséhez, illetve a közös feladatok legjobb ellátásához szükségesek.

Jelzések

2023-ban a jelzőrendszeri megbeszélések száma: 6

2023-ban az írásos jelzések száma: 8

A Szolgálatunk minden évben megtartja a törvény által előírt éves **gyermekvédelmi tanácskozást**, melyen a jelzőrendszer tagjainak írásos tájékoztatóit figyelembe véve átfogóan értékeljük a jelzőrendszer éves működését és áttekintjük a gyermekjóléti alapellátás valamennyi formáját, éves tervet készítünk a működésről, szükség szerint javaslatot teszünk működésük javítására.

A 2023. év értékelése során több olyan javaslat született, mely a területen dolgozók (pedagógusok, óvónők, pszichológusok, családsegítők, gyógypedagógusok) munkáját szakmailag megkönnyíthetik, a szakemberekre háruló egyre nagyobb pszichés terheket csökkenthetik.

A munkavégzés megkönnyítésére és a fenntartható hatékonyság elősegítésének érdekében valamennyi fenntartó felé megküldjük a területet érintő javaslatokat, melyek a **képviselő testület felé** az alábbiak:

- óvodapszichológus folyamatos biztosítása,
- szociális étkezés hatékonyabbá tételének átgondolása,
- helyi szakemberek támogatása (tanácsadás, szakemberek).

A gyermeke tartósan fennálló veszélyeztetettsége miatt a gyámhivatal védelembe veszi a gyermeket.

2023-ban védelemben álló gyermekek száma: 3

A védelemben vételek **okai**:

- értelmi és érzelmi elhanyagolás,
- szülői alkalmasság kérdése.

A gyermeke súlyos veszélyeztetettsége miatt a gyámhivatal gyermeket családijából kiemeli:

2023-ban nem került kiemelésre új gyermek.

Összegzés:

Család-és gyermekjóléti szolgáltatás:

- Az elmúlt évben igazodtunk az ellátási igényekhez. A pénteki ügyfélfogadás mellett, az ügyfelek igényeihez igazodva (nap és idő) mentünk a településre, így emelkedett az ügyfelek és a szolgáltatások száma is, nőtt az önként jelentkezők száma.
- Az intézmények egyre több sajátos nevelést igénylő gyermeket érzékelnek, ez a szakmai konzultációk számának emelkedését eredményezte.
- Az iskolapszichológusi ellátás az elmúlt évben nagyon rövid ideig volt elérhető, ennek hiányát és megjelenését (szeptember – december) egyaránt érzékelte a rendszer.
- A családok számára nem elérhető az ingyenes családterápia, konfliktuskezelés. Mindkettőre igény volt az elmúlt évben.

- A településen élő gyermekek és gyermekes családok a szükséges ellátások többségéhez hozzáférnek, de a településen kívül biztosított a gyermekpszichológiai ellátás, felnőtt pszichológiai ellátás, fejlesztések egy része, a gyermek és a felnőtt pszichiátriai ellátás. A várakozási idő az ellátásokra a gyermekek esetében sajnos hosszú.

Munkát nehezítő körülmények a szolgálatnál:

- a megnövekedett igények miatt szakemberhiány az intézményeknél,
- pszichiátriai, pszichológiai ellátásra hosszú a várólista,
- olyan társadalmi változásokat látunk mind a családszerkezetekben, mind a megemelkedett igényekben, amelyeket a rendszerek még nem követtek le:
 - óvodában jelentkező pszichológusi igény,
 - megemelkedett szakértői vizsgálatok a gyermekeknél, ami miatt hosszabb várólista,
 - megemelkedett, pszichológiai és pszichiátriai igények miatt hosszú a bekerülési idő,
 - a családok együttműködéséhez, motiválásához kevés eszközünk van,
- új problématípusok, melyeknél csak a helyi ellátórendszert (fenntartók) és saját szakmai kapcsolatrendszerét tudják használni a szakemberek,
- a jelenlegi dolgozói létszám mellett nagyon nehéz folyamatosan fenntartani, hogy a szakmai munka minősége ne sérüljön.

Terveink a munkavégzés területén a 2024. évre:

- Az ügyfélfogadások átalakítása a jelenlegi igényeknek és lehetőségeknek megfelelően.
- A meglévő szakmai munka további folyamatos biztosítása.
- A munkatársak pályán tartása, a munkakörülmények javításával.

Nagymaros, 2024. 04. 12.

