

**Mosoly Család- és Gyermekjóléti Szolgálat,  
Családi Bölcsőde**

2626 Nagymaros, Rákóczi utca 14.

06/70/3154014

mosoly@nagymaros.hu

**Mosoly Család- és Gyermekjóléti Szolgálat,  
Családi Bölcsőde**

**2022. évi beszámolója  
Szokolya**

Az Intézmény Nagymaros, Verőce, Szokolya, Kismaros, Kóspallag településeken látja el a feladatait.

Az Intézmény szolgáltatásai **kötelező ellátások:**

- család- és gyermekjóléti szolgáltatás,
- családi bölcsőde működtetése.

**Személyi feltételek:**

1 főállású intézményvezető, családsegítői feladatokat is ellát

3 főállású családsegítő

1 fő 4 órás adminisztrátor: kinevezése lejárt 2022. december 31-én.

Korábban 4 családsegítő végezte a család és gyermekjóléti szolgálatos feladatokat, ezt a státusz 2021. május óta nem sikerült betölteni.

**Ellátás módja:**

**1. Család- gyermekjóléti szolgáltatás**

**Ellátottak köre**

A család és gyermekjóléti szolgáltatást önkéntesen és térítésmentesen mindenki igénybe veheti, aki a településen életvitelszerűen tartózkodik, legyen az 18 év alatti gyermek, vagy felnőtt személy.

Jellegénél fogva köteles segítséget, támogatást nyújtani nemre, korra, politikai, ideológiai meggyőződésre, etnikai hovatartozásra és állampolgárságra való tekintet nélkül mindazoknak, akik a szolgáltatást bizalmukkal megtisztelik.

**Az intézményt bárki felkeresheti:**

- egyéni problémával
- segítő szándékú bejelentéssel
- segítségnyújtási ötlettel

**Az ellátás igénybevételének módja**

- 1. Önkéntes:** Intézményünk szolgáltató jellegű, vagyis igénybevétele önkéntes és ingyenes. Szolgáltatunkat problémájával felkeresheti maga a gyermek, vagy a szülő, vagy egyéb családtagok, illetve bármely állampolgár jelezheti az érzékelt problémát. A gyermekjóléti szolgálat egyéb szolgáltatásainak (klubok, tábor) igénybevétele bármely, a településen élő gyermek számára elérhető.
- 2. Jelzőrendszer által küldött:** Szolgáltatunk kezdeményezi a kapcsolatfelvételt, ha a jelzőrendszer valamely tagja jelez, hogy egyedülálló személy, család vagy gyermek egészsége fejlődése *veszélyben van*.
- 3. Együttműködésre kötelezettség:** a hatóság együttműködésre kötelezi a gyermeket és a családját, ha a gyermek egészséges fejlődése alapellátás keretein belül nem megoldható és a szülő/szülők nem mutat együttműködést a veszélyeztetettség megoldásában.

**Család- és gyermekjóléti szolgáltatás:**

Komplex szociális alapellátási forma, melynek célja a családok, egyének életvitelében beállt átmeneti, vagy időszakos krízis kezelése, enyhítése. A szolgálat családgondozási feladatokat lát el, ellátásokat közvetít, és szervezési tevékenységet végez.

**Cél:**

- a szociális munka sajátos eszközeivel - szociális segítőmunkával - segítséget nyújtunk a klienseknek a mindennapi életüket fenyegető gazdasági és társadalmi negatív hatások kivédéséhez,
- a gyermek családban történő felnevelésének elősegítése, veszélyeztetettségének megelőzése, a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetése,
- kliensek képessé váljanak arra, hogy a különböző problémákat önállóan, saját erejükből oldják meg, és szociális működőképességük erősödjön.

**A családsegítők feladata:**

- tájékoztatás a gyermeki jogokról és a gyermekek fejlődését biztosító támogatásokról,
- tanácsadás családtervezési, pszichológiai, életvezetési és mentálhigiénés kérdésekben, nevelési kérdésekben,
- hivatalos ügyek intézésének segítése,
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzbeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezése,
- más szolgáltatásokhoz való hozzáférés segítése, közvetítés,
- családi konfliktusokban közvetítés és segítségnyújtás, mediáció,
- családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz való hozzájutás szervezése,
- prevenciós szabadidős foglalkozások, táborok szervezése,
- ruha és bútoradományok közvetítése,
- egészségkárosodással és egyéb egészségügyi problémákkal kapcsolatos ügyek intézése,
- tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtása,
- csoportmunka hasonló problémával küzdő személyek segítésére.

**Szolgálat által ellátott gyermekek 2022-ben:**

család- és gyermekjóléti szol. által ellátott	36
ebből 0-18 éves	12
ebből 18 év feletti	24

**2022-ben Szokolya ellátottak száma nem- és korcsoport szerint:**

Nem	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62-	összesen
férfi	1	5	3	0	0	3	9	0	1	<b>22</b>
nő	0	0	2	1	1	0	5	4	1	<b>14</b>
<b>Összesen:</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>14</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>36</b>

**Gondozási okok:****Szolgálat esetében megnevezett probléma gyermekek ellátása során:**

- családon belüli konfliktusok
- alacsony szülői kompetenciák gyermeknevelési területen
- érzelmi, értelmi elhanyagolás
- beilleszkedési, magatartási problémák
- tankötelezettség teljesítésének hiánya

Leggyakoribb gondozási okok a  **felnőtt lakosok** körében (18+):

- ügyintézésben, hivatalos levelek értelmezésében, formanyomtatványok kitöltésében segítségnyújtás
- alacsony jövedelem, tartozások
- pszichés problémák
- alacsony iskolai végzettség vagy szenvedélybetegség miatti munkanélküliség
- az ügyfél nem együttműködő a valós probléma megoldására

<b>Szolgáltatások 2022-ben</b>	Szokolya
Információnyújtás	57
Tanácsadás	32
Hivatalos ügyek intézése	31
Segítő beszélgetés	32
Adományközvetítés	16
Egyéb	82
<b>Tevékenység összesen</b>	<b>250</b>

### **Jelzőrendszer és működése**

A gyermekek veszélyeztetettségének észlelése és a preventív ellátások megszervezése érdekében a veszélyeztetettségről a **jelzőrendszer szakszerű működtetésével** szereznek tudomást a Szolgálat munkatársai.

A társintézményekkel a Szolgálat egyenrangú félként, kölcsönös alapon dolgozik együtt, azaz a szolgálat a család egészségét érintő általános szociális szolgáltató funkciót, míg a társintézmények az egyes családtagokat érintő speciális szolgáltató funkciót töltenek be.

A Szolgálat tevékenysége során a családi problémák megelőzésére, a hatósági út elkerülésére törekszik. Az együttműködés során az érintett intézmények és a gyermekjóléti szolgálat munkatársai közlik egymással azokat az adatokat, panaszokat, vizsgálati eredményeket, amelyek a közös célok eléréséhez, illetve a közös feladatok legjobb ellátásához szükségesek.

### **Jelzések**

2022-ben a jelzőrendszeri megbeszélések száma: 6

2022-ben az írásos jelzések száma: 7

2022-ben 92 írásos jelzés érkezett a Szolgálathoz, ebből 7 érintett Szokolyai gyermeket vagy felnőttet.

A jelzések során minden esetben megkeressük a családot, de nem minden esetben történik megállapodás kötés a családdal, ez a problémától és a megkeresett személy együttműködési hajlandóságától függ.

A Szolgálatunk minden évben megtartja a törvény által előírt éves **gyermekvédelmi tanácskozást**, melyen a jelzőrendszer tagjainak írásos tájékoztatóit figyelembe véve átfogóan értékeljük a jelzőrendszer éves működését és áttekintjük a gyermekjóléti alapellátás valamennyi formáját, éves tervet készítünk a működésről, szükség szerint javaslatot teszünk működésük javítására.

A 2022. év értékelése során több olyan javaslat született, mely a területen dolgozók (pedagógusok, óvó nénik, pszichológusok, családsegítők, gyógypedagógusok) munkáját szakmailag megkönnyíthetik, a szakemberekre háruló egyre nagyobb pszichés terheket csökkenthetik.

A munkavégzés megkönnyítésére és a fenntartható hatékonyság elősegítésének érdekében valamennyi fenntartó felé megküldjük a területet érintő javaslatokat, melyek a **képviselő testület felé** az alábbiak:

- óvodapszichológus biztosítása,
- szakemberhiány megszüntetésére lépések,
- anyagi támogatás elsősorban természetben történjen,
- szorosabb együttműködés a települési támogatások és egyéb támogatásokkal kapcsolatban, átlátható legyen.

**A gyermeke tartósan fennálló veszélyeztetettsége miatt a gyámhivatal védelembe veszi a gyermeket.**

2022-ben védelemben álló gyermekek száma: 3

A védelemben vételek **okai:**

- értelmi és érzelmi elhanyagolás,
- szülői alkalmasság kérdése.

**A gyermeke súlyos veszélyeztetettsége miatt a gyámhivatal gyermeket családijából kiemeli:**

2022-ben nem került kiemelésre új gyermek.

**Összegzés:**

**Család-és gyermekjóléti szolgáltatás:**

- Az elmúlt év nagyon nehéz volt a szolgálat életében. Márciusban egy kolléga távozott az Intézményből, az ő helyét csak májusban tudtuk betölteni, ami nagy megterhelést jelentett a mindennapi munka elvégzésében.
- Az esetszámok emelkedése minimális, de súlyosabbak lettek a megjelenő ügyek, több szakember (pszichológus, pszichiáter, mediátor, családterapeuta, jogász) bevonását igényelték.
- Jelentősen emelkedett a szolgáltatások száma, ez azt jelenti, hogy az ügyfelek problémái is sokasodtak (halmozott problémák).
- Az elmúlt évben családsegítés területén sajnos az ügyfelek egy része nem mutatott együttműködést, így nem volt hatékony a segítő munka (életviteli problémák, anyagi problémák, szenvedélybetegségek).
- Az intézmények egyre több sajátos nevelést igénylő gyermeket érzékelnek.
- A településen élő gyermekek és családok a szükséges ellátásokhoz hozzáférnek, de sok esetben ez csak akár több hónapos várakozási idővel történik meg (szakember hiány).

**Munkát nehezítő körülmények a szolgálatnál:**

- szakemberhiány az intézményeknél,

- pszichiátriai, pszichológiai ellátásra hosszú várólista,
- olyan társadalmi változásokat látunk mind a családszerkezetekben, mind a megemelkedett igényekben, amelyeket a rendszerek még nem követtek le,
- új problémátípusok, melyeknél csak a helyi ellátórendszert és saját szakmai kapcsolatrendszerét tudják használni a szakemberek,
- a jelenlegi dolgozói létszám mellett nagyon nehéz folyamatosan fenntartani, hogy a szakmai munka minősége ne sérüljön,
- a szakemberek kapacitása véges,
- a bizonytalan működési feltételek miatt, a kollégák pályán tartása nagyon nehéz.

### **Társulásban rejlő erősségek:**

- Az öt településen hasonló problémák merülnek fel. Ami ez egyik településen új problémaként megjelenik, jellemzően rövid időn belül egy másik ellátott településünkön is felbukkan, itt már gyorsabban tudjuk a problémát kezelni.
- Az ügyfelek egy része a Szolgálat ellátási területén belül változtatja lakhelyét, ilyen esetekben nem kell családsegítőt váltani, folyamatos marad a segítő munka.
- A problémák megoldásában a helyi szervezetekkel, intézményekkel, szakemberekkel jó szakmai kapcsolat alakult ki a területen az elmúlt évek alatt. A szoros együttműködésnek, a pozitív, szociális hozzáállásnak köszönhetően a krízishelyzetek megoldásában a Szolgálat munkáját ezek segítették.
- **Teamben dolgozunk segítve egymás munkáját, elakadásait, pszichés megsegítését, ugyanakkor mivel kis Intézmény vagyunk, megmarad a családi légkör, ami erős megtartóerőnek bizonyult az elmúlt években.**

Jelenleg legnagyobb veszélyt a Szolgálat működésénél abban látjuk, hogy az évek óta fennálló szakemberhiány (logopédus, pszichológus, pszichiáter, pedagógus, védőnő, szociális munkás) és a mindenütt megjelenő pályaelhagyás, mostanra olyan mértéket öltött, ami gyakorlatilag az Intézmények hatékony működéseit teszi bizonytalaná. A szociális területen ez különösen nagy gondot okoz, mert eszükzettelnek maradunk a gyors segítségnyújtás során.

Ha a munkáltatók, fenntartók nem biztosítanak stabil, kiszámítható körülményeket, a meglévő és a pályakezdő szakemberek elhagyják a pályát, vagy a magánszférába vándorolnak. Ezekre a problémákra helyi megoldásokat, (pl.: összefogást a szakemberek közös alkalmazására) hosszútávú koncepciókat kell találni, mert a települések, a családok mindennapi életét befolyásolják.

### **Terveink a munkavégzés területén a 2023. évre:**

- Az ügyfélfogadások átalakítása a jelenlegi igényeknek és lehetőségeknek megfelelően.
- A meglévő szakmai munka további folyamatos biztosítása.
- A munkatársak pályán tartása, a munkakörülmények javításával.

Nagymaros, 2023. 05.29.

Horváth Anikó  
intézményvezető